

Analyser les contributions citoyennes et générer des synthèses en quasi temps-réel : Objectif atteint.

<p><b>Rapidité</b></p> <p>Première analyse en moins de <b>10 minutes au lieu de 3 mois.</b></p>	<p><b>Simplicité</b></p> <p>Sans apprentissage, sans modification d'infrastructure IT ou de processus.</p>	<p><b>Confidentialité</b></p> <p>100% Compatible RGPD.</p>
<p><b>Pertinent</b></p> <p>En 3 minutes, <b>88% de l'information</b> extraite auparavant manuellement en 3 mois</p>		

**Objectif atteint : Analyser en quasi temps-réel les contributions citoyennes et générer des synthèses**

La région Grand Est voit grâce à cette expérimentation une diminution drastique du temps du temps de traitement. De plus, la catégorisation s'est faite automatiquement et les grands thèmes sont extraits sans biais.

La Région Grand Est a à cœur de se positionner dans le paysage national voire européen : elle est en effet la seule région de France à posséder des frontières avec 4 pays qui comptent parmi les plus riches d'Europe : l'Allemagne, la Belgique, le Luxembourg et la Suisse.

La Région développe et promeut des actions autour de trois idées clés :

1. La mise en place d'un écosystème convergent et efficace,
2. Innover à 360° autour de l'Industrie du futur,
3. Expérimenter de nouvelles approches en lien avec les territoires afin d'optimiser tous les potentiels du Grand Est notamment sur les territoires French Tech.

Grand Est est à l'écoute des administrés sur plusieurs canaux, dont un portail en ligne : [www.Maregiondemain.com](http://www.Maregiondemain.com). Son but était de solliciter les citoyens du Grand Est sur leurs idées, propositions et attentes pour la région, notamment dans le cadre de la crise sanitaire.

*“L'écoute de nos administrés est essentielle, le portail est un vrai succès et nous nous devons de fluidifier cette relation. À effectif égal dans l'équipe, nous devons optimiser les ressources sur les services à valeur ajoutée.”* **Service Engagement au sein de la Direction de la jeunesse, des sports et de l'engagement.**

A l'été 2020, Grand Est lance la campagne “Vos perspectives pour Ma région demain”. La boîte à idées est ouverte, en même temps que la plateforme [www.maregiondemain.fr](http://www.maregiondemain.fr) le 5 mai 2020, jusqu'au 31 juillet. En 3 mois, 578 participants déposent 269 propositions. Le 2 novembre 2020, les rapports de synthèse sont publiés.

Le recueil des contributions citoyennes est un succès ; l'écoute et la prise en compte peuvent cependant être améliorées pour augmenter la satisfaction globale de toutes les parties.

#### **Les problèmes identifiés :**

- Les contributions arrivent en grand nombre sur une courte durée,
- Le dépouillement est externalisé, il requiert des experts,
- Le délai d'attente entre la fin de la consultation et la parution du rapport est de 3 mois.

Les citoyens ayant contribué attendent un retour. S'ils sont déçus, ils ne contribueront peut-être pas la prochaine fois. Les contributions contiennent des pépites et des signaux faibles difficilement lisibles dans les rapports. La répartition en thématiques est humaine donc très chronophage et parfois biaisée. Plus généralement, le "secrétariat de la donnée" n'est pas une tâche à valeur ajoutée.

## La rencontre Grand Est et Phedone

Phedone est issu de la ville de Reims, intégré dans le réseau Innovact by SEMIA.

Phedone est reconnu pour ses analyses de la données textuelles grâce à l'intelligence artificielle, et pour sa catégorisation automatique des verbatims en quasi temps-réel, soit :

- + Plus d'efficacité dans le traitement de la donnée,
- + Plus de confiance dans le respect de la donnée privée,
- + Une accélération des traitements décuplée grâce à l'intelligence artificielle.

La Région Grand Est et Phedone se sont rencontrés dans le cadre de la Maison du Grand Est. "Accueillir les acteurs du territoire et leur offrir des opportunités de rencontres et d'échanges avec leurs parties-prenantes parisiennes est une des missions essentielles de la Maison de la Région Grand Est à Paris. Largement ouverte aux start-ups, dans le cadre d'un partenariat avec les incubateurs du territoire, elle accueille aussi les élus locaux, les associations, les acteurs économiques et culturels pour leurs réunions ou rendez-vous à Paris. C'est un peu du cœur du Grand Est, qui bat ici, en plein cœur de la capitale ! de **Agnès Doitrand-Laplace, Directrice Territoriale, Maison de la Région Grand Est à Paris.**

La Région Grand Est est séduite pour 3 raisons :

1. Traitement rapide sans apprentissage,
2. Pas d'investissement préalables grâce à ses interfaces standards, en ligne,
3. Pas de changement pour les équipes IT et les équipes de dépouillement.

## Le projet

La Région Grand Est demande à Phedone d'analyser la campagne la plus récente. L'objectif de ce projet est d'expérimenter l'usage de Phedone et de l'intelligence artificielle dans le cadre des réponses aux questionnaires et aux consultations.

Les cibles de ce projet sont :

- De réduire drastiquement les temps d'analyse,
- De ne pas passer à côté d'idées ou d'introduire de biais,
- D'aider les partenaires consultants à la réalisation de leurs études et la rédaction de leurs livrables.

Phedone ingère un fichier simple et standard : les contributions et leurs auteurs.

Phedone procède à l'application de son logiciel aux données fournies, soit :

- L'analyse des thèmes des contributions textuelles diverses,
- L'enrichissement des données avec des indices d'analyses Phedone,
- La mesure du temps d'analyse.

Phedone analyse et crée les synthèses et les graphes.

#### En conclusion

- Temps d'analyse : Le temps d'analyse est mesuré entre la fin de sélection des données dans le fichier et la réception de l'email présentant le lien vers les graphes de résultats: **il est compris entre 3 et 7 minutes, suivant le débit sur le réseau.**
- Taux de couverture des informations
  - 15 informations sont générées automatiquement sur les 17 identifiées dans la synthèse manuelle : **88% de taux de couverture**
- La personne qui écrira les résumés sera aidée
  - Phrase résumée : aide à la rédaction grâce aux mots-clés,
  - Resume: aide à la rédaction grâce aux filtrages des contributions par catégories,
  - La création des **12% des informations à ajouter est accélérée de 50%** en première estimation.

*« Les analyses Phedone sont conçues pour réduire drastiquement les temps d'analyse à qualité comparable tout en fournissant des indicateurs uniques, c'était une satisfaction supplémentaire de voir un usage public en bénéficiant »* **Jonathan Foureux, Président Phedone.**

Note importante : La Région Grand Est peut réaliser ses analyses en toute autonomie. La donnée n'a pas besoin de circuler à l'extérieur de l'organisation.